

## **Публичная оферта на оказание образовательных услуг по онлайн-курсу «Высшая школа искусственного интеллекта»**

### **1. Общие положения и термины.**

**1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ВМ Групп»** (ИНН 1832161442 ОГРН 1211800015129), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Публичную оферту (далее по тексту – «Оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание образовательных услуг (далее по тексту – «Услуги») и содержит все подробные условия по условиям оказания Услуг. С предлагаемыми Исполнителем Тарифами оказания услуг и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться на Сайте <https://vshai.io/> (далее по тексту – «Сайт»).

1.3. Акцептом Оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.3 Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. 1.5. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Оферты равносителен заключению договора на оказание образовательных услуг на условиях, изложенных в Оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в правовые отношения с Исполнителем.

1.7. Оферта размещается до акцепта, а также дополнительно на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика после регистрации.

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. 1.9.

Оферта может быть отозван Исполнителем в любое время.

1.10. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Оказываемые услуги являются образовательными, Исполнитель имеет право на ведение образовательной деятельности, что подтверждается образовательной лицензией: Л035-01265-18/00256785

#### **1.13. Термины**

*Тариф*- набор образовательных услуг, состоящий из части, одинаковой для всех тарифов, и части из дополнительных услуг, материалов, бонусных модулей и иных опций. *Доступ к образовательным услугам* – предоставление доступа к Личному кабинету с использованием дистанционных технологий (далее – *Доступ к Услугам*). *Личный кабинет* – персональная страница Заказчика на платформе «Зенкласс». *Сопроводительный материал* – любой изданный отдельно материал, приложенный к Доступу и Обратной связи и предназначенный для совместного с ним использования. *Обратная связь* – карьерная (установочная) консультация, а также ответная реакция на получаемую информацию от Заказчика или совершаемое действие Заказчиком.

### **2. Предмет Оферты.**

2.1. Предметом настоящего Оферт является возмездное оказание Заказчику (или определенному Заказчиком лицу) Исполнителем **образовательных услуг** в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком в зависимости от соответствующего Тарифа

(пакета).

1

Тариф указана на Сайте, в Приложении № 1 к настоящей Оферте и размещается в определяемых Исполнителем каналах (чатах) мессенджеров, в том числе, с Заказчиком, отправляется Заказчику на контактный e-mail, указанный Заказчиком при регистрации на Услуги через Сайт.

**2.1.1. Услуги состоят из Доступа к Услугам, Сопроводительному материалу, Обратной связи. Наполнение Тарифа и соотношение наполнений к общему объём Услуг указано в Приложении № 2 к настоящей Оферте.**

2.1.3. Разные Тарифы могут предполагать как групповое, так и индивидуальное участие.

2.1.4. Заказчик самостоятельно выбирает услуги, длительность и набор из перечня Тарифов. **2.1.5. Услуги оказываются дистанционно.**

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. График открытия Доступа Заказчику к Услугам, а также к сопроводительным материалам, Обратной связи определяется по согласованию с Заказчиком. График проведения вебинаров, если такие предусмотрены Тарифом, определяется Исполнителем и размещается в каналах (чатах) мессенджеров, на контактный e-mail, указанный Заказчиком при регистрации на онлайн-курс через Сайт.

2.4. Доступ к Услугам, Сопроводительным материалам после окончания оказания услуг сохраняется на время, определенное тарифом, выбранным Заказчиком и доносится до Заказчика любым удобным для Заказчика способом.

2.5. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать Соисполнителей по своему выбору.

2.6. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по-настоящей Оферте, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 10 настоящей Оферты.

### **3. Порядок Акцепта Оферты.**

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий оферты является совершение Заказчиком оплаты услуг.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты.

3.3. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение Услуг в объеме и на условиях, указанных в описании на Сайте Исполнителя, а также в настоящей Оферте (в Программе).

3.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в адрес Заказчика предоставляется вся необходимая в целях оказания услуг информация, ссылки и доступы к сопутствующим материалам и прочему. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных услуг, размещенном в соответствующем разделе Сайта (платформы, канала или чата в мессенджере).

### **4. Стоимость и порядок оплаты.**

4.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранного Заказчиком Тарифа в соответствии с ценовой политикой Исполнителя. Стоимость доводится до Заказчика любыми доступным для него способом, в том числе в чате (мессенджере) с Заказчиком при

презентации Услуг (установочной /карьерной консультации) и т.д.

4.2. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на Сайте, или могут быть оговорены представителем Исполнителя при презентации Услуг.

2

Подтверждением и закреплением полной единоразовой оплаты Услуг является чек об оплате, в котором отражена соответствующая стоимость.

В случае оплаты в рассрочку подтверждением стоимости Услуг будет являться сумма оплаченных Заказчиком чеков, приравненная стоимости Услуг

4.3. Оплата Услуг по Оферте осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты до начала занятий в соответствии с выбранным Тарифом, либо в рассрочку с периодическими платежами, рассрочка платежа согласовывается с Исполнителем индивидуально.

4.4. Способ оплаты:

— перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Оферте считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

— оплата наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

— использования денежных средств банка в случае оформления рассрочки. 4.4.5. В случае использования денежных средств банка и оформления рассрочки, все существенные условия относительно суммы курса известны Заказчику при оформлении соответствующей рассрочки, так как при оформлении через онлайн-приложение, Заказчику известна сумма, на которую оформляется рассрочка, сроки рассрочки, размер ежемесячных платежей. Оформление настоящей рассрочки в соответствии с правилами соответствующего банка, в случае поступления денежных средств на счет Исполнителя является акцептом настоящей Оферты, в связи с тем, что до момента заполнения данных для рассрочки, Заказчик полностью ознакомился с текстом настоящей оферты, получил необходимую информацию и разъяснения от Исполнителя.

## **5. Условия и порядок оказания услуг, итоговая аттестация, отказ от исполнения Услуг.**

5.1. Услуги состоят из Доступа к Услугам, Сопроводительному материалу, Обратной связи, Наполнение Тарифа и соотношение наполнений к общему объём Услуг указано в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

5.2. Услуги оказываются дистанционно.

### **5.3. Порядок оказания услуги, сроки, момент, с которого Услуги считаются оказанными:**

5.3.1. *Доступ к Услугам* оказывается путём предоставления доступа к Личному кабинету Заказчика на платформе «Зенкласс» путём отправки ссылки на e-mail, указанный Заказчиком при регистрации на Услуги через Сайт либо в мессенджере (чате).

— Пароль задаётся Заказчиком, логин - e-mail. Заказчик не имеет право передавать логин и пароль третьим лицам и самостоятельно несёт ответственность за их сохранность.

— Доступ к Услугам состоит из Модулей, Модули из Уроков. Уроки состоят из заранее записанных видеоматериалов в количестве, определяемом Исполнителем самостоятельно. Уроки доступны Заказчику в полном объёме со дня перехода со ссылки.

— Срок предоставления доступа – 1 день после оплаты Заказчиком Услуг. —Переход по ссылке Заказчиком, открывающий доступ к Личному кабинету, означает

предоставление услуги *Доступ к Услугам* в полном объёме.

— Доступ к Личному кабинету сохраняется на срок, оговоренный Заказчиком и Исполнителем в соответствии с Тарифом.

— Заказчик самостоятельно организует свой процесс обучения по освоению Уроков в Личном кабинете и несёт личную ответственность за освоение или неосвоение материала, предложенного Исполнителем.

3

— В случае, если Заказчику был предоставлен Доступ к Услугам, к Личному кабинету, в котором выгружены Уроки Модулей в полном объеме, то услуги Исполнителя рамках этой услуги считаются предоставленными Заказчику полностью, даже если он не смотрел уроки, не выполнял задания, не посещал

5.3.2. *Сопроводительный материал* предоставляется Заказчику после предоставления доступа к Личному кабинету, и может размещаться как в Личном кабинете, так и в чатах (мессенджерах) Заказчика и Исполнителя. Объём выдаваемого Сопроводительного материала определяется Исполнителем самостоятельно. Заказчик имеет право сохранить Сопроводительный материал себе и использовать его в личных целях. Не допускается распространение информации, содержащейся в материалах, в коммерческих целях.

Услуга считается оказанной после предоставления доступа к Личному кабинету. 5.3.3.

*Обратная связь* предоставляется **на срок, указанной в Тарифе с даты**, согласованной Исполнителем и Заказчиком в порядке пункта 2.3. настоящей Оферты. По истечении указанного срока услуга считается оказанной. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленными возможностями (в том числе, возможностью получить консультацию приглашенных специалистов, правом задавать вопросы, получить живой разбор своей ситуации Исполнителем, правом посещать живые занятия и мероприятия и тп) по своей инициативе, услуги Исполнителя считаются оказанными полностью, стоимость услуг пересчету не подлежит. Установочная (карьерная) консультация представляет собой консультирование Заказчика по вопросам оказываемых услуг посредством аудио-видео звонка.

5.4. Отказ от исполнения Оферты:

5.4.1. со стороны Исполнителя допускается в любой момент оказания услуги при нарушении Заказчиком положений настоящей Оферты. Стоимость Услуг не возвращается.

5.4.2 со стороны Заказчика: в любое время в процессе оказания Услуг. **Если отказ от исполнения Оферты поступил в процессе оказания Услуг, то возврат стоимости Услуг производится за вычетом расходов Исполнителя на оказание Услуг и оказанных Заказчику Услуг к моменту получения такого отказа.** Соотношение каждого вида Услуг к общему объёму Услуг указано в Приложении № 2 к Оферте.

Отказ от оказанных Услуг не допускается.

Возврат стоимости услуг производится на основании заявления Заказчика, содержащего данные Заказчика, подпись, отправленного на e-mail Исполнителя или на юридический адрес Исполнителя. Претензионный порядок не является обязательным. Возврат производится по реквизитам Заказчика, с которых поступила оплата.

5.5. Услуги считаются качественным, если соответствуют Оферте. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объёму, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки. Услуги признаются Сторонами, оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему домашние задания.

Если Заказчик обосновал факт оказания услуг с отхождением от Оферты, то Заказчик вправе потребовать от исполнителя оказания услуг в соответствии с Офертой, и только после повторного прохождения Услуги – пропорционально возврат стоимости услуг.

**5.6. Итоговая аттестация** (диплом, сертификат, справка):

До итоговой аттестации допускаются Заказчики, которые к дате проведения итоговой аттестации не имеют задолженности по сдаче домашнего задания.

В случае сдачи итоговой аттестации на отметку «зачет», Заказчик получает диплом установленного образца, **который дает право на ведение профессиональной**

4

### ***деятельности в сфере контент-менеджмента с применением технологий искусственного интеллекта.***

Квалификация не присваивается.

Получить диплом установленного образца могут только Заказчики, которые на дату проведения итоговой аттестации, имеют подтверждённое среднее профессиональное или высшее образование. Заказчики, которые не имеют подтверждённого уровня образования, вправе при успешном прохождении итоговой аттестации получить сертификат о прохождении Образовательной программы.

В случае сдачи итоговой аттестации на отметку «неудовлетворительно», Заказчик вправе повторно без взимания дополнительной платы пройти итоговую аттестацию. При повторном получении отметки «неудовлетворительно», Заказчик вместо диплома установленного образца, получает справку.

## **6. Содержание**

6.1. «Заказчик» обязуется:

6.1.1. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг.

6.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство, в случае не соблюдения вышеуказанного, Исполнитель вправе исключить Заказчика из списка участников курса, а также исключить Заказчика из чата участников курса. При этом уплаченные денежные средства за курс Заказчику не возвращаются.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

6.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в своих корыстных целях, способную нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя. 6.1.6.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс сообщений, а также иных средств связи и мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и др.), в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя. 6.1.6.(1). Предоставить Исполнителю право обнародовать и в дальнейшем использовать свои изображения, которые были переданы Заказчиком Исполнителю любым доступным

способом, полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Кроме того, Исполнителю разрешается передавать права на мои изображения любым третьим лицам в целях с проведением рекламной кампании.

Изображения нельзя использовать способами, порочащими честь и достоинство Заказчика, также Исполнитель не имеет права обнародовать фото /видео материал, полученный от

5

Заказчика во время обучения на курсах и направленный исключительно на прохождение курсов, данный материал относится к не разглашаемой личной информации. 6.1.7.

Самостоятельно обеспечивать безопасность логина и пароля, а также отвечать за все действия, совершенные им после авторизации/активации в Личном кабинете. 6.1.8. При регистрации в Личном кабинете заполнить необходимые обязательные поля. 6.1.9.

Направить по требованию Исполнителя после оплаты копию извещения об оплате/копию платежного поручения в подтверждение оплаты услуг Исполнителя на телефон или адрес электронной почты, указанной в реквизитах. В назначении платежа обязательно указывается ФИО Заказчика и тема онлайн-курса.

6.1.10. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что не имеет противопоказаний, которые делают невозможным получение услуг.

6.1.11. Немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте в Личном кабинете.

6.1.12. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/ в Личном кабинете, несет Заказчик.

6.1.13. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат тренинга может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.

**6.1.14. Заказчик приобретает и осваивает Услуги только в целях овладения знаниями, умениями, навыками.** Заказчик вправе использовать информацию, полученную в процессе освоения Услуг в личных целях. Запрещено совершать действия, направленные на нарушение авторских прав Исполнителя.

6.1.15. Не передавать полученный логин и пароль третьим лицам;

6.1.16. Не публиковать на Сайте и в общих доступных чатах с другими участниками онлайн курса сообщения, содержащие нецензурную лексику и её производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

в случае несоблюдения вышеуказанного, Исполнитель вправе прекратить доступ Услугам.

6.1.17. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Оферты, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

6.1.18. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Услуг по требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

6.1.19. Заказчик ознакомлен с возрастным ограничением по прохождению онлайн-курса и несет персональную ответственность за то, что является лицом, не достигшим восемнадцатилетнего возраста, на момент принятия настоящей Оферты.

6

6.1.20. Заказчик обязуется посещать занятия. В случае отсутствия Заказчика на занятии, денежные средства за пропущенное занятие не подлежат возврату, услуга не может считаться не оказанной.

6.2. «Заказчик» вправе:

6.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3. «Исполнитель» обязуется:

6.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Тарифом, и Офертой.

6.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.3.3. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

6.3.4. Обеспечить регистрацию Заказчика в Личном кабинете.

6.3.5. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услуге посредством размещения информации на Сайте.

6.3.6. Давать по запросу Заказчика разъяснения относительно содержания оказываемых услуг, порядка и правил регистрации на онлайн-курс. Заказчик вправе обратиться за разъяснениями к Исполнителю **через обращение на e-mail** info@ai-muse.ru. 6.3.7.

Включить Заказчика, зарегистрировавшегося на Сайте в Личном кабинете и оплатившего услуги Исполнителя, в список участников услуг.

6.3.8. Предоставить Заказчику доступ к Личному кабинету на Сайте путем присвоения логина и пароля доступа на указанный Заказчиком e-mail. Первичное присвоение логина и пароля доступа к личному кабинету осуществляется автоматически после оплаты. Заказчик после оплаты получает на почту подтверждение об оплате, а также всю необходимую информацию для доступа к Личному кабинету.

Заказчик может получить на email только подтверждение об оплате курса и ссылку на сайт. Такое письмо, означает что Заказчик ранее был зарегистрирован на сайте и по e-mail уже имеет логин и доступ к своему личному кабинету. Заказчику необходимо перейти на сайт Исполнителя и самостоятельно войти в свой личный кабинет. В случае потери пароля к личному кабинету, Заказчику необходимо самостоятельно восстановить пароль через свой

e-mail.

6.4. «Исполнитель» вправе:

6.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия в Тарифе.

6.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.3. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6.4.4. Отказаться от исполнения Оферты при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством РФ.

6.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Оферте до представления необходимой информации.

6.4.6. В случае несоблюдения Заказчиком требований Исполнителя, дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявления неуважения к персоналу

7

Исполнителя, в случае посягательства на их честь и достоинство, Исполнитель вправе исключить Заказчика из списка участников курса, а также исключить Заказчика из чата участников курса. При этом уплаченные денежные средства за курс Заказчику не возвращаются.

## **7. Ответственность.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Неустойка по Оферте выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

7.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Офертой.

7.4. Заказчик обязуется не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную.

7.5. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пеней в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. 7.6.

Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

7.7. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.8. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений

и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг, данное обстоятельство не свидетельствует о некачественности услуг и не является основанием для снижения стоимости услуг.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту.

7.10. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты оказанных услуг, если ошибочные выводы (рекомендации) были даны им в ходе оказания услуг в

8

результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации, или если замечания (рекомендации) Исполнителя не были приняты Заказчиком во внимание. 7.11. Никакая информация и (или) материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

## **8. Исключительные права**

8.1. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законом Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. К конфиденциальной информации в рамках настоящей Оферты относятся все сведения, содержащиеся в Услугах, видео уроках и вебинарах, мультимедийных источниках и видеоматериалах, рекомендациях, методики проведения онлайн обучения и прочие объекты авторского права к которым у Третьих лиц (без заключения Оферты) нет свободного доступа на законном основании, и к которым относятся в том числе, но не исключительно:

Услуги, вебинары и все видеоматериалы содержащие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

Сопроводительные материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Заказчику в рамках настоящей Оферты, являются объектом интеллектуальной собственности и в полном объеме принадлежат Исполнителю. Все права на предоставляемые материалы (сведения) в целом и на отдельные их элементы принадлежат Исполнителю.

8.2. Исполнителем запрещено ведение Заказчиком видеозаписей при оказании

Исполнителем услуг, разрешена исключительно аудиозапись в ходе оказания услуг исключительно для использования Заказчиком в личных целях. При этом использование ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы (сведения), предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к таковым.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений раздела 8 настоящей Оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя и прав интеллектуальной собственности, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.4. Методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящей Оферте, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.

## **9. Порядок рассмотрения претензий и споров**

9

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Оферте предъявляется путем направления в тех. поддержку Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Договором, заключённым в результате Акцепта оферты, и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению: для физических лиц – Заказчиков (плательщиков): по правилам подсудности в соответствии с процессуальным законодательством.

для индивидуальных предпринимателей / юридических лиц – Заказчиков (плательщиков): в Арбитражном суде Республики Татарстан. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд с субъектами экономических отношений является обязательным.

## **10. Срок действия Оферты. Порядок изменения и расторжения.**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1. Оферты и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг.

10.2. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, Заказчик вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное

заявление о расторжении. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату в установленном Офертой порядке, а услуги далее не оказываются.

## 11. Прочие условия

11.1. Все сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящей Офертой, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.1.1. Все уведомления и сообщения, включая деловую переписку Сторон в процессе исполнения настоящей Оферты (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы по почте России, а также совершены посредством электронной почты (мессенджеров) с возможностью идентификации получателя и отправителя. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся деловая переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты и мессенджеров, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений ГПК и АПК РФ.

11.2. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в частности Гражданским кодексом РФ.

**12. Адрес и реквизиты Исполнителя: Общество с ограниченной ответственностью «ВМ Групп», ИНН 1832161442 ОГРН 1211800015129, Юридический Адрес: 426000,**

10

Россия, Удмуртская Республика, Г.О. Город Ижевск, Г Ижевск, Ул Им Вадима Сивкова, Д. 273, Кв. 53, Электронная Почта Info@Ai-Muse.Ru

Приложение № 1 К Оферте

### Тариф (Программа) онлайн-курса «Высшая школа искусственного интеллекта»

№ п/п	Наименование модулей
<b>1</b>	<b>2</b>
1	Модуль 0. «ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ»
2	Модуль 1. «МОДУЛЬ 1. ПРЕДМЕТНАЯ СЪЁМКА в AI»
3	Модуль 2. «FASHION-СЪЁМКА С ИИ»
4	Модуль 3. «НЕЙРОФОТОСЕССИИ»
5	Модуль 4. «ВИДЕОКОНТЕНТ С ИИ»
6	Модуль 5. «МОНТАЖ, ОЗВУЧКА, МУЗЫКА, ЦВЕТКОРРЕКЦИЯ»

7	Модуль 6. «УПАКОВКА, ПРОДАЖИ И БРЕНД»
---	---------------------------------------

11  
Приложение № 2 к Оферте

**СООТНОШЕНИЕ УСЛУГ В ОБЩЕМ ОБЪЁМЕ  
онлайн-курса «Высшая школа искусственного интеллекта»**

<b>Услуга</b>	<b>Содержание</b>	<b>Объём</b>
Предоставление доступа к Услугам	Модули, видеоуроки	86%
Сопроводительный материал	Гугл-таблицы Статьи, раздаточный	2%
Обратная связь	Записи	12 %
Итого:		100%

12